

## **Tonercenter GmbH Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Sämtliche Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschliesslich auf der Basis nachfolgender Geschäftsbedingungen:

### **1. Lieferfristen**

Die Lieferfristen sind unverbindlich sofern nicht ausdrücklich und schriftlich ein fester Termin vereinbart wurde. In jedem Fall gewährt der Käufer der Tonercenter GmbH eine Nachlieferfrist von 3 Wochen unter Ausschluss von Schadenersatzansprüchen seitens des Käufers.

### **2. Zahlungskonditionen**

Die Zahlungsfrist beträgt grundsätzlich 10 Tage netto ab Erhalt der Rechnung. Individuelle Vereinbarungen bleiben vorbehalten. Nach Ablauf der Zahlungsfrist befindet sich der Käufer ohne weiteres in Verzug. Im Verzugsfall behält sich die Tonercenter GmbH vor, die anfallenden Mahn- und Inkassospesen in Rechnung zu stellen.

### **3. Preise und Mindestbestellmenge**

Alle unsere Preise vom Shop und der pdf Preisliste sind inkl. MWST und verstehen sich in Schweizer Franken. Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Die pdf und online Preislisten sind keine Tagespreise, sondern nur Richtpreise, Tagesaktuell und verbindlich sind nur die Preise im Webshop. Bei einem Auftragswert unter Fr. 90.00 erheben wir einen Mindermengenzuschlag von Fr. 8.00.

### **4. Produktänderungen**

Technische und optische Änderungen der von uns angebotenen Artikel, welche die Funktion und Qualität eines Artikels verbessern oder beibehalten, behalten wir uns ausdrücklich vor.

### **5. Versand**

Die Lieferung erfolgt per Post zuzüglich Versandkosten ab Zürich. Bei einem Paket bis ca. 5 Kg verrechnen wir Fr. 7.50 pro Lieferung. Aufträge mit einem Nettowarenwert über Fr. 300.00 werden grundsätzlich portofrei geliefert. Für eine Lieferung in zwei Teilen werden die Versandkosten nur einmal verrechnet.

### **6. Reklamationen- und Falschlieferungen**

Die Tonercenter GmbH ist stets bemüht, nur absolut zuverlässige Qualitätsprodukte zu liefern. Sollte dennoch einmal Grund zur Beanstandung bestehen (mangelhafte Ware oder Falschlieferung), so ist die betroffene Ware (inkl. Rechnungskopie sowie detaillierter Fehlerbeschreibung) mit einer Autorisierungsnummer (per Email anzufordern) an die Tonercenter GmbH zurückzusenden. Die Rücksendung hat komplett (z.B. inkl. Beschreibung, etc.) in Originalverpackung zu erfolgen. Unvollständige Rücksendungen können nicht bearbeitet werden und werden wieder an den Kunden zurückgesandt. Bei Mängeln im Lieferumfang ist zu beachten (fehlendes Produkt oder Lieferung eines nicht bestellten Produktes), dass dieser Mangel der Tonercenter GmbH innerhalb von drei Tagen nach Wareneingang angezeigt werden muss. Spätere Reklamationen können nicht akzeptiert werden.

### **7. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Tonercenter GmbH. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät oder in seinen Vermögensverhältnissen eine wesentliche Verschlechterung eintritt, ist Tonercenter GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Waren in ihren Besitz zu nehmen.

### **8. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Zürich. Schweizerisches Recht ist anwendbar.